

「訪問看護の満足度について」のアンケート

ましろ訪問看護ステーション

【アンケートのお願い】

この度は当ステーションの訪問看護・リハビリをご利用いただき、誠にありがとうございます。今後のサービスの質向上に役立てるため、アンケートのご協力をお願い申し上げます。

アンケートは3分程度でご回答いただける内容となっております。お忙しいところ恐縮ですが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

【アンケート項目】

1. 職員の接遇について

- ①看護・リハビリ職員は丁寧な言葉遣いで、礼儀正しく誠実に接してくれる。
☐とても思う ☐まあ思う ☐どちらでもない ☐あまり思わない ☐思わない
- ②あなたやご家族の気持ち(希望や不安など)を受け止め、想いを尊重してくれる。
☐とても思う ☐まあ思う ☐どちらでもない ☐あまり思わない ☐思わない

2. サービスについて

- ①あなたの健康状態や生活状況の変化によく気づいてくれる。
☐とても思う ☐まあ思う ☐どちらでもない ☐あまり思わない ☐思わない
- ②困ったとき、また身体の状態や症状に応じて、すぐに対応(助言)してくれる。
☐とても思う ☐まあ思う ☐どちらでもない ☐あまり思わない ☐思わない
- ③状況の変化を予測して、今後どうなりそうか(どうしたらいいか)を教えてくれる。
☐とても思う ☐まあ思う ☐どちらでもない ☐あまり思わない ☐思わない
- ④看護・リハビリをする上で、目的や必要性をわかりやすく説明してくれる。
☐とても思う ☐まあ思う ☐どちらでもない ☐あまり思わない ☐思わない
- ⑤安心・安全な暮らしにとって有益(必要)な情報をよく教えてくれる。
☐とても思う ☐まあ思う ☐どちらでもない ☐あまり思わない ☐思わない
- ⑥これからも当ステーションの訪問看護・リハビリを続けたいと思う。
☐とても思う ☐まあ思う ☐どちらでもない ☐あまり思わない ☐思わない

3. サービス利用前と比べて

- ①身体の状態や気持ちが落ち着いて、苦痛や不安が和らいだ。
☐とても思う ☐まあ思う ☐どちらでもない ☐あまり思わない ☐思わない
- ②訪問看護を受けることで、満足のいく在宅生活を送れている。
☐とても思う ☐まあ思う ☐どちらでもない ☐あまり思わない ☐思わない

4. その他、ご意見・ご要望等ございましたら、自由にご記入ください。

以上となります。ご協力ありがとうございました。