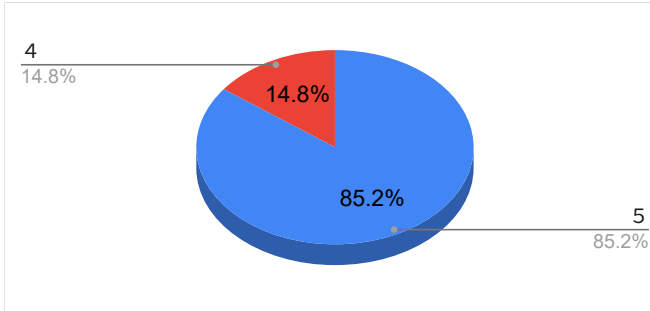


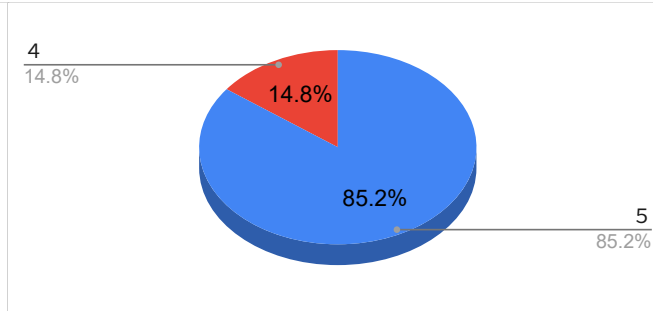
集計

1. 職員の接遇

① 看護・リハビリ職員は丁寧な言葉遣いで、礼儀正しく誠実に接してくれる。



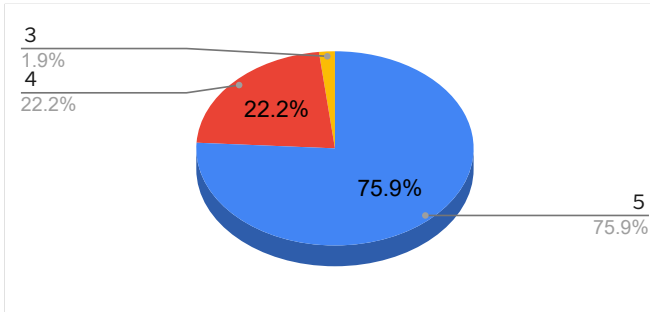
② あなたやご家族の気持ち（希望や不安など）を受け止め、想いを尊重してくれる。



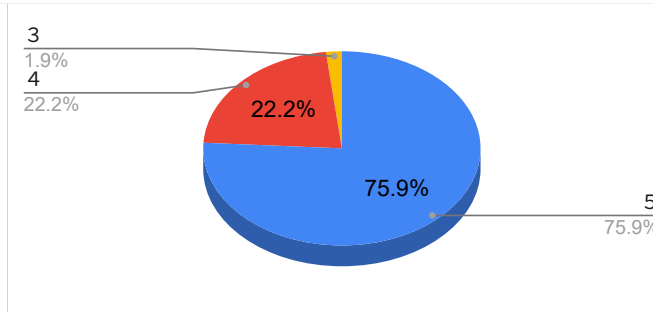
5 とても思う
4 まあ思う
3 どちらとも言えない
2 あまり思わない
1 思わない

2. サービス

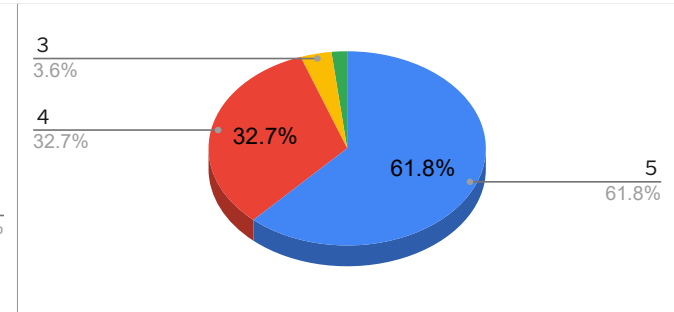
① あなたの健康状態や生活状況の変化によく気づいてくれる。



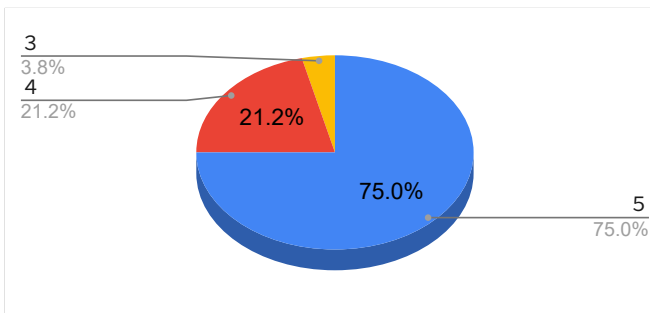
② 困ったとき、また身体の状態や症状に応じて、すぐに対応（助言）してくれる。



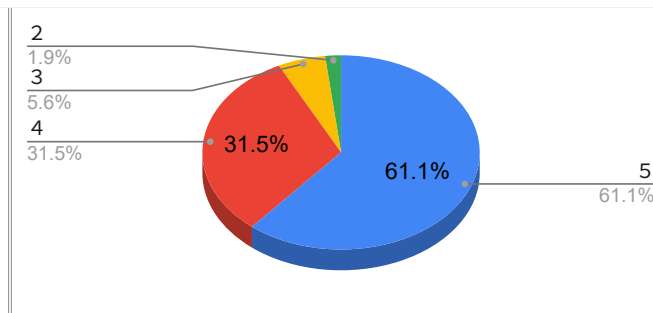
③ 状況の変化を予測して、今後どうなりそうか（どうしたらいいか）を教えてくれる。



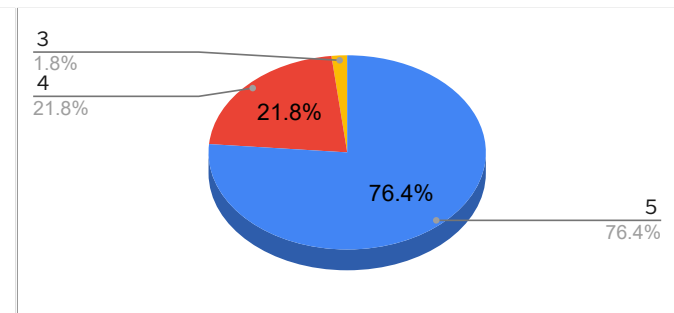
④ 看護・リハビリをする上で、目的や必要性をわかりやすく説明してくれる。



⑤ 安心・安全な暮らしにとって有益（必要）な情報をよく教えてくれる。

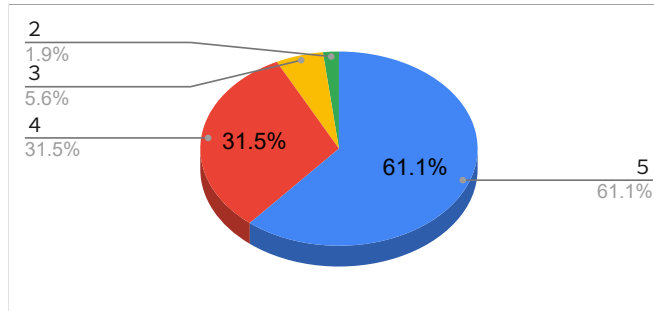


⑥ これからも当ステーションの訪問看護・リハビリを続けたいと思う。



3. 利用前との比較

①身体の状態や気持ちが落ち着いて、苦痛や不安が和らいだ。



②訪問看護を受けることで、満足のいく在宅生活を送れている。

